

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie die enerzn.energy GmbH Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und welche Rechte Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben.

Geltungsbereich: Diese Datenschutzerklärung gilt für folgende Angebote der enerzn.energy GmbH:

- enerzn.com
- myenerzn.com und zugehörige mobile Apps (iOS/Android)
- myhycube.com (zugehörige mobile Apps (iOS/Android)
- Home Energy Management System (HEMS) und IoT-Plattform
- CRM-System
- ERP-System
- Alle weiteren damit verbundenen digitalen Dienste, Geschäftsprozesse und Datenverarbeitungen im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Verarbeitungen personenbezogener Daten, die wir als Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO vornehmen.

1. Verantwortlicher
enerzn.energy GmbH
Dynamostraße 19
68165 Mannheim
Deutschland
Telefon: +49 (0)621 48344320
E-Mail: info@enerzn.com
Geschäftsführer: Rainer Appold

Datenschutzbeauftragter:
Gemäß § 38 BDSG besteht für unser Unternehmen keine Verpflichtung zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an: info@enerzn.com
(Betreff: Datenschutz)

2. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

2.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

2.2 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

2.3 Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

3. Bereitstellung der Website, Apps und Erstellung von Logfiles

3.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Websites (enerzn.com, myenerzn.com, myhycube.com) und bei der Nutzung unserer mobilen Apps erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem bzw. Mobilgerät des aufrufenden Nutzers. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version bzw. App-Version
- Das Betriebssystem des Nutzers (Desktop, iOS, Android)
- Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt (Referrer)
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- Bei Apps: Geräte-ID, App-Versionsnummer, Absturzberichte (Crash-Reports)

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

3.2 Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website bzw. die Funktion der App an den Rechner oder das Mobilgerät des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website und Apps sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Dienste und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Crash-Reports in Apps helfen uns, Fehler zu identifizieren und zu beheben.

3.3 Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

4. 4. Kontaktaufnahme und Kontaktformular

4.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie mit uns per E-Mail, Telefon oder über ein Kontaktformular Kontakt aufnehmen, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer und Ihre Nachricht) von uns gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

4.2 Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

4.4 Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail oder über ein Kontaktformular übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

5. Vertragsabwicklung und Kundenbeziehung

5.1 Home Energy Management System (HEMS) und Plattform-Dienste

Im Rahmen der Nutzung unseres Home Energy Management Systems, der enerzn.energy Plattform und der myhycube.com verarbeiten wir verschiedene personenbezogene Daten:

Verarbeitete Daten:

- Kundenstammdaten (Name, Adresse, Kontaktdaten)
- Vertragsdaten (Vertragsart, Laufzeit, Tarif)
- Anlagendaten (Photovoltaik, Batteriespeicher, Wärmepumpen, E-Fahrzeuge)
- Energieverbrauchsdaten und Erzeugungsdaten
- Steuerungsdaten für IoT-fähige Geräte
- Strompreis- und Marktdaten
- Optimierungsalgorithmen und AI-Analysen
- Nutzungsdaten der digitalen Plattform

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertrages über die Nutzung unserer Energiemanagement-Dienste.

Zweck der Verarbeitung:

- Bereitstellung und Betrieb des HEMS
- Optimierung des Energieverbrauchs und der Energiekosten
- Steuerung von Batteriespeichern, Wärmepumpen und anderen Geräten
- Abrechnung der Stromtarife
- Lastspitzenmanagement
- Integration in Energiemärkte und Flexibilitätsvermarktung
- Technischer Support und Wartung

5.2 Dynamische Stromtarife

Für die Abwicklung dynamischer Stromtarife verarbeiten wir:

- Zählerstandsdaten und Smart-Meter-Daten
- Zeitlich aufgelöste Verbrauchsdaten (viertelstündlich)
- Börsenstrompreise und Tarifberechnungen
- Abrechnungsdaten

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtungen nach § 41a EnWG, § 49 EnWG, § 60 MsbG und § 61 ff. EEG 2023)

5.3 Gewerbekunden und Batteriespeicher

Bei Gewerbekunden verarbeiten wir zusätzlich:

- Firmendaten und Handelsregisterdaten
- Gewerbliche Verbrauchsprofile
- Lastgangdaten
- Netzanschlussdaten
- Daten zur Flexibilitätsvermarktung

5.4 Mobile Apps

Unsere mobilen Apps für iOS und Android ermöglichen den Zugriff auf Ihr Energiemanagement-System. Dabei verarbeiten wir:

- Anmeldedaten (Benutzername, Passwort verschlüsselt)
- Geräte-Informationen (Gerätetyp, Betriebssystemversion, App-Version)
- Push-Benachrichtigungs-Token (für Alarme und Statusmeldungen)
- Energiedaten in Echtzeit
- Nutzungsstatistiken zur Verbesserung der App
- Crash-Reports zur Fehlerbehebung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Push-Benachrichtigungen: Erfolgen nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie in den App-Einstellungen jederzeit widerrufen können.

5.5 Speicherdauer

Die Daten werden für die Dauer der Vertragsbeziehung gespeichert. Nach Vertragsende erfolgt eine Aufbewahrung entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (6 Jahre gemäß § 257 Abs. 4 HGB bzw. 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 3 AO). Energieverbrauchsdaten werden gemäß § 55 MsbG für maximal 2 Jahre gespeichert.

6. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist

6.1 Energiewirtschaftliche Datenweitergabe

Im Rahmen der Energieversorgung und Flexibilitätsvermarktung geben wir Daten weiter an:

- Netzbetreiber: Für die Netzanmeldung und technische Abwicklung
- Messstellenbetreiber: Für die Erfassung von Verbrauchsdaten
- Stromlieferanten: Für die Abwicklung dynamischer Tarife
- Direktvermarkter: Für die Vermarktung von Flexibilitäten und PV-Strom
- Bilanzkreisverantwortliche: Für die energiewirtschaftliche Abrechnung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtungen gemäß EnWG, EEG, MsbG)

6.2 Technische Dienstleister und Geschäftssoftware

Wir setzen externe Dienstleister und Software-Systeme ein für:

- Hosting und Cloud-Dienste
- IoT-Plattform und Edge-Computing
- Datenanalyse und AI-Services
- Zahlungsabwicklung
- Technischer Support
- ERP-System (Enterprise Resource Planning) zur Verwaltung von Kundendaten, Verträgen, Abrechnungen und Geschäftsprozessen

Diese Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten nur im Rahmen unserer Weisungen zu verarbeiten und die Anforderungen der DSGVO einzuhalten (Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO).

7. Hosting und Cloud-Dienste

Unsere Website und die enerzn.energy Plattform werden bei folgenden Dienstleistern gehostet:
Hetzner Online GmbH
Industriestraße 25
91710 Gunzenhausen

Verarbeitete Daten: Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung der Website und Plattform anfallen
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an professionellem Hosting)
Auftragsverarbeitung: Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO

7.1 ERP-System (Enterprise Resource Planning)

Zur Verwaltung unserer Geschäftsprozesse setzen wir ein ERP-System ein, in dem folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

Verarbeitete Daten im ERP-System:

- Kundenstammdaten (Name, Adresse, Kontaktdaten, Kundennummer)
- Vertragsdaten (Vertragsart, Vertragsbeginn, Laufzeit, Konditionen)
- Abrechnungsdaten (Rechnungen, Zahlungseingänge, Mahnungen)
- Anlagendaten (PV-Anlagen, Batteriespeicher, technische Spezifikationen)
- Korrespondenz und Kommunikationshistorie
- Lieferanten- und Partnerdaten
- Auftrags- und Projektdaten
- Wartungs- und Servicedaten

Zweck der Verarbeitung:

- Verwaltung von Kundenbeziehungen (CRM)
- Auftragsabwicklung und Projektmanagement
- Rechnungsstellung und Finanzbuchhaltung
- Lagerverwaltung und Beschaffung
- Reporting und Geschäftsanalysen
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtungen gemäß § 257 HGB, § 147 AO) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Geschäftsabwicklung)

ERP-Anbieter: Hero Software GmbH

Auftragsverarbeitung: Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO
Zugriffsberechtigung: Nur autorisierte Mitarbeiter haben Zugriff auf das ERP-System mit rollenbasierten Berechtigungen
Sicherheitsmaßnahmen: Verschlüsselte Datenübertragung, Zwei-Faktor-Authentifizierung, regelmäßige Backups, Audit-Logs

8. IoT-Geräte und Edge-Computing

Die enerz.n.energy Plattform (myenerzn.com, myhycube.com, APP's) kommuniziert mit IoT-fähigen Geräten in Ihrem Haushalt oder Betrieb. Dabei werden folgende Daten verarbeitet:

- Geräte-IDs und Konfigurationsdaten
- Status- und Betriebsdaten von Batteriespeichern, Wärmepumpen, Wallboxen
- Steuerungsbefehle und Optimierungsparameter
- Edge-Computing-Daten für lokale Verarbeitung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Datenverarbeitung: Teilweise lokale Verarbeitung (Edge-Computing), teilweise Cloud-basiert

Auftragsverarbeitung: Soweit externe Dienstleister für IoT-Infrastruktur und Cloud-Services eingesetzt werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen gemäß Art. 28 DSGVO. Diese Verträge gewährleisten, dass die Dienstleister Daten nur gemäß unseren Weisungen verarbeiten und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umsetzen.

Sicherheit: Verschlüsselte Kommunikation (TLS 1.3), Zugriffskontrollen, regelmäßige Sicherheitsupdates, Authentifizierung aller IoT-Geräte

9. Künstliche Intelligenz und Datenanalyse

Wir setzen AI-gestützte Systeme ein zur:

- Optimierung des Energieverbrauchs
- Prognose von Stromerzeugung und -verbrauch
- Steuerung von Batteriespeichern und anderen Geräten
- Lastspitzenmanagement
- Erkennung von Einsparpotenzialen

Profiling und automatisierte Verarbeitung

Die AI-Algorithmen analysieren Ihre Energiedaten, um individualisierte Optimierungen vorzunehmen. Dabei werden unter anderem folgende Verarbeitungen durchgeführt:

- Verhaltensprognosen: Analyse historischer Verbrauchsmuster zur Vorhersage zukünftigen Energiebedarfs
- Präferenzbasierte Optimierung: Anpassung der Steuerungsalgorithmen an Ihre individuellen Nutzungsgewohnheiten
- Automatische Gerätesteuerung: KI-basierte Steuerung von Batteriespeichern, Wärmepumpen und anderen Geräten zur Kostenoptimierung

Automatisierte Entscheidungsfindung (Art. 22 DSGVO): Es erfolgt keine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Sie können die automatischen Steuerungen jederzeit manuell überschreiben oder deaktivieren.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Serviceoptimierung)

10. Cookies und ähnliche Technologien

10.1 Was sind Cookies?

Unsere Website verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

10.2 Verwendete Cookies

Wir setzen folgende Arten von Cookies ein:

Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind für den Betrieb der Website zwingend erforderlich.

- Session-Cookies: Werden nach dem Schließen des Browsers gelöscht
- Login-Cookies: Ermöglichen die Anmeldung auf der Plattform
- Sicherheits-Cookies: Dienen der Sicherheit und Verhinderung von Missbrauch

Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG (technische Erforderlichkeit) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am Betrieb der Website)

Funktionale Cookies

Diese Cookies verbessern die Benutzerfreundlichkeit:

- Spracheinstellungen
- Anzeigeeinstellungen
- Nutzerpräferenzen

Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 1 TTDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

10.3 Cookie-Verwaltung

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über unser Cookie-Banner oder in den Einstellungen Ihres Browsers ändern. Bitte beachten Sie, dass bei Deaktivierung bestimmter Cookies die Funktionalität der Website eingeschränkt sein kann.

11. Analyse-Tools

Derzeit setzen wir keine Webanalyse-Tools von Drittanbietern ein. Sollten wir in Zukunft solche Tools einsetzen, werden wir Sie an dieser Stelle darüber informieren und ggf. Ihre Einwilligung einholen.

12. Newsletter und Marketing

Sie haben die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Für die Anmeldung verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann.

Verarbeitete Daten: E-Mail-Adresse, Name (optional), Anmeldezeitpunkt, IP-Adresse zum Zeitpunkt der Anmeldung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Wir protokollieren den Anmeldeprozess gemäß Art. 7 Abs. 1 DSGVO (Zeitpunkt, IP-Adresse, Bestätigung), um Ihre Einwilligung nachweisen zu können

Widerruf: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Newsletter abbestellen. Ein Abmeldelink befindet sich in jedem Newsletter.

13. Social Media

Beim Besuch unserer Social-Media-Seiten können die jeweiligen Plattformbetreiber Daten über Sie erheben. Wir haben auf diese Datenverarbeitung keinen Einfluss. Informationen zur Datenverarbeitung durch die Plattformen finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Anbieter.

14. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Dazu gehören insbesondere:

- Verschlüsselte Datenübertragung (SSL/TLS)
- Verschlüsselte Datenspeicherung
- Zugriffsbeschränkungen und Berechtigungskonzepte
- Regelmäßige Sicherheitsupdates
- Firewalls und Intrusion Detection Systeme
- Regelmäßige Backups
- Schulung der Mitarbeiter zu Datenschutz und IT-Sicherheit
- Sichere IoT-Kommunikation mit Authentifizierung

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

15. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (Drittländer) findet nur statt, soweit dies

- gesetzlich vorgeschrieben ist,
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder
- ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt oder geeignete Garantien (z.B. EU-Standardvertragsklauseln) existieren.

Einige unserer technischen Dienstleister haben ihren Sitz in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln gemäß Beschluss (EU) 2021/914 der EU-Kommission vom 04.06.2021 und zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen.

16. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben folgende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

16.1 Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Informationen.

16.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

16.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft.

16.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.

16.5 Mitteilungspflicht bei Berichtigung, Löschung und Einschränkung (Art. 19 DSGVO)

Wir teilen allen Empfängern, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Auf Ihr Verlangen unterrichten wir Sie über diese Empfänger.

16.6 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

16.7 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

16.8 Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

16.9 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart
Deutschland
Telefon: 0711 615541-0
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de
Website: www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

17. Kontakt für Datenschutzanfragen

Für die Ausübung Ihrer Rechte oder bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:
enerzn.energy GmbH

Datenschutz

Dynamostraße 19

68165 Mannheim

E-Mail: info@enerzn.com (Betreff: Datenschutz)

18. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand November 2025.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter www.enerzn.com/datenschutz von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

